

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 からふるリーフみさと

令和8年 3月 27

公表日 日

利用児童数 22名

回収数 21名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			2	・同じ時間帯に子どもが何人いるのか把握していないので・広さは十分だと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	・問題ないと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	・バリアフリーについては不明、情報伝達の入りはされている・おもちゃの場所など分かりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・きれいに整っていると思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2		1	・成長による変化にも対応してくれています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	・丁寧にニーズや課題の聞き取りがされている・いつも細かく聞いて下さり分かりやすく作成していただいています	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1	・コミュニケーション力がついてきたと今年度はつくづく思います	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	・集中してとりくめるよう工夫していただいています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		1	・毎月の予定表でも様々な活動計画をしております	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	7	・普段はあまりないが長期休暇に機会があると感じる	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・分からないところ、不安な事など丁寧に説明がありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		1	・ペアレントトレーニングを受けられたのはとても有意義でした・予定があり参加できませんでしたがペアレントトレーニングがありました	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	・連絡帳やLINE半年に一度のモニタリングで行われている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	・年2回の面談や連絡帳、電話やメールですぐに対応してもらい助言して下さいます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		2	・設けられていると感じる・保護者との交流はあるが兄弟同士の交流はない・親子イベントや保護者会で交流はありました、きょうだいは分かりません。(ひとりっ子なので・・・)	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	・何かあればすぐ対応していくつか提案をしてくれるので安心です	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	・連絡帳やメール電話でやり取りできま す	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		2	・時折インスタのチェックしています・ お便りやホームページで行事の確認を しています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1	・問題ないと思います	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	・定期的に訓練などあります	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	・定期的に組み込まれている・定期的 に訓練などあります	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	・定期的に訓練などあります	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	・小さなケガでも連絡帳に記入プラスお迎え時に 口頭で伝えてくれています。・細かいことも連絡 いただき安心して通うことができます・事故 等発生していないため分かりません ・毎回楽しんでます	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	・いつもありがとうございます。毎週楽 しく通っています。・毎回楽しんでいま す	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1	・毎回楽しんでます	